

ANEXO III RÉGIMEN MEDIA PENSIÓN Y PENSIÓN COMPLETA – CONDICIONES DEL SERVICIO

¡En Livensa Living cuidamos de ti y te hacemos la vida más fácil!

Te ofrecemos un menú saludable en nuestro restaurante para que comas de manera equilibrada y vivas al máximo tu experiencia universitaria.

Contrata nuestra Media Pensión o Pensión Completa (conjuntamente definidos como “**el servicio de Catering**”) y disfruta de una gran variedad de opciones en tu desayuno, comida y/o cena. Y si tienes alguna intolerancia, no te preocupes, siempre te ofreceremos alguna opción que se adapte a tus necesidades.

Tampoco puedes perderte nuestro brunch los sábados y las fantásticas cenas temáticas donde te acercaremos la gastronomía del mundo a la residencia.

¡Contrata tu media pensión o pensión completa en el momento de reservar tu habitación y benefíciate de nuestras tarifas especiales!

- Media pensión: consiste en 20 tickets de desayunos + 20 tickets de comidas o cenas por mes. El brunch del sábado se podrá canjear por 1 ticket de desayuno + 1 ticket de comida/cena.
- Pensión Completa: consiste en 20 tickets de desayuno + 40 tickets de comida o cena al mes. El brunch del sábado se podrá canjear por 1 ticket de desayuno + 1 ticket de comida/cena
- El servicio de Catering no está sujeto a devolución ni se podrá cancelar para los Residentes que opten por el Pago Único.

ANNEX III HALF AND FULL BOARD – CONDITIONS OF SERVICE

At Livensa Living we take care of you and make your life easier!

We offer you a healthy menu in our restaurant so that you can eat healthy and balanced and live your university experience to the fullest.

Contract our Half or Full Board (jointly referred as “the **Catering service**”) and enjoy a wide variety of options for breakfast, lunch and / or dinner. And if you have any intolerance, do not worry, we will always offer you an option that adapts to your needs.

You cannot miss our brunch on Saturdays and our fantastic thematic dinners where we will bring the gastronomy of the world to the residence.

Contract your half or full board when you book your room and benefit from our special rates!

- Half Board: consists of 20 breakfast tickets + 20 lunch or dinner tickets per month. Saturday brunch can be exchanged for 1 breakfast ticket + 1 lunch/dinner ticket.
- Full Board: consists of 20 breakfast tickets + 40 lunch or dinner tickets per month. Saturday brunch can be exchanged for 1 breakfast ticket + 1 lunch/dinner ticket.
- Catering service is not subject to refund and cannot be cancelled for Residents who opted for On Reservation Payment.



- Los Residentes que opten por el pago Mensual, podrán finalizar con el servicio de Catering una única vez, y si se cumplen los siguientes casos:
 - Contrato con una duración mínima de 285 días.
 - Fecha de inicio del contrato antes del 30 de noviembre.
 - Notificar por escrito la voluntad de cancelar el servicio de Catering antes del 31 de diciembre.
 - El servicio se cancelará a partir del 1 de febrero y para el periodo restante.
- Residents who opt for Monthly Payment may terminate the Catering service by suspending it only once, and in the following cases:
 - Agreement with a minimum duration of 285 days.
 - Start Date agreements before 30th November.
 - Notify in writing the intention to cancel Caterina service before the 31st of December.
 - Service will be cancelled as of 1st February and for the remaining period.
- En caso de cancelación del Servicio de Catering, el residente pasará a pagar excepcionalmente una tarifa de "solo alojamiento" como se detalla a continuación. Dicha tarifa y condiciones no estarán disponible en caso de renovación del contrato.
- In case the Catering Service is terminated, then the resident shall exceptionally pay an "accommodation only" fee as defined below. It is hereby clarified that this exceptional fee will not be available for rebooking.
- Los tickets se entregarán al inicio del mes y deberán ser utilizados dentro del mes correspondiente.
- Tickets will be issued at the beginning of the month and must be used within the corresponding month.
- Los tickets no utilizados dentro del mes correspondiente no se acumularán para los siguientes.
- Tickets not used within the corresponding month will not be accumulated for the following months.
- Podrás invitar a un amigo siempre que quieras, ya que te permitiremos utilizar más de un ticket de desayuno o cena en el mismo día.
- If you want to invite a friend you can do so, as we will allow you to use more than one breakfast or dinner ticket on the same day.
- El servicio de desayuno está disponible de lunes a viernes, y el servicio de Brunch los sábados.
- Breakfast service is available from Monday to Friday and Brunch service on Saturday.
- El servicio de comidas está disponible de lunes a viernes.
- Lunch service is available from Monday to Friday.
- El servicio de cenas está disponible de domingo a viernes.
- Dinner service is available from Sunday to Friday.



El restaurante permanecerá cerrado durante:

- 2 semanas durante las vacaciones de Navidad.
- 1 semana durante las vacaciones de Semana Santa.
- Los días que sean festivos durante el año.
- Los tickets de los meses con el restaurante cerrado por días deben ser utilizados durante ese mes para no perderlos.
- Livensa Living informará de las fechas y horarios exactos de apertura del servicio al inicio del Curso Académico.
- Si el contrato de alojamiento se inicia fuera del primer día del mes o finaliza fuera del último día del mes, el Catering se prorrateará, junto con el alojamiento, según el número exacto de días de los meses correspondientes.

El número de tickets correspondiente a estos meses se calculará en consecuencia y se redondeará hacia arriba o hacia abajo según sea necesario

- Si el restaurante estuviera cerrado durante los meses de julio y agosto, los residentes cuyas estancias comprendan estos meses y hayan comprado el servicio de Catering, pagarán excepcionalmente y, durante esos meses, una tarifa "Solo Alojamiento" cuyas condiciones se describen a continuación.
- La tarifa excepcional de "Solo Alojamiento" aplicable en caso de cancelación del servicio o durante los meses de julio y agosto, en caso de cierre del restaurante, será equivalente a la tarifa "Solo Alojamiento" de la misma categoría de habitación y para la misma duración de contrato, si dicha tarifa está disponible en la Lista de Precios publicada en la página web.

Dicha tarifa será prorrateada por el número de días durante los que el servicio no se contrata o no está disponible. Si la tarifa no estuviera

The restaurant shall remain closed for:

- 2 weeks during the Christmas holidays.
- 1 week during the Easter holidays.
- on public holidays throughout the year.
- Tickets for the months with closed days must be used during that month in order not to be lost.
- Livensa Living shall be informing of the exact opening dates and hours of the service at the beginning of the Academic Year.
- If the accommodation contract starts outside the first day of the month or ends outside the last day of the month, Catering will be prorated, together with the accommodation, according to the exact number of days of the corresponding months.

The number of corresponding tickets for these months shall be calculated accordingly and rounded up or down as necessary.

- If the restaurant is closed during any time in July and August, those residents whose stays include these months and have purchased Catering, shall exceptionally pay an "accommodation only" fee as defined below during these months.
- The "accommodation only" exceptional fee applicable in case of termination of the service or during July and August, in case the restaurant is closed, shall be equal to the "accommodation only" rate for the same Room Category and Housing Term, if that is available in the Price List available on the website.

This rate will be prorated for the number of days the service is not contracted or not offered. If such rate is not available nor published, then the "accommodation only" rate



publicada o disponible, se aplicará la tarifa de la categoría de habitación inmediatamente inferior para la misma duración de contrato.

for the same Housing Term, but immediately inferior Room Category shall be applicable.

- En el caso de tener contratada una habitación Twin/Doble, se aplicará un 30% de descuento sobre el importe de la tarifa excepcional de "Solo Alojamiento" en habitación individual.
- In the case of Twin rooms, a 30% discount will be applied to the exceptional rate of "Accommodation Only" in a single room.

Junio / June - 2023